

La simplificación administrativa de las gracias presidenciales y satisfacción de los trabajadores del ente encargado - 2020

The administrative simplification of the presidential thanks and satisfaction of the workers of the entity in charge - 2020

Raúl Alberto Rengifo Lozano¹, Shirley Stefany Dioses Espinoza²

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ²Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Resumen

La simplificación administrativa ha propiciado y generado muchas ventajas en la gestión pública, relacionados a la simplificación de procesos y procedimientos, esto lo podemos observar en el Decreto Legislativo N° 1246, decreto que aprueba las medidas para la implementación de la Simplificación Administrativa; este decreto tiene como finalidad establecer la regulación aplicable para el procedimiento administrativo que se llevan a cabo dentro de la administración pública. En ese contexto, antes de la publicación del Decreto Supremo N° 004–2020–JUS que tiene como finalidad, desarrollar los supuestos especiales para otorgar las gracias presidenciales, con el objetivo de prevenir el riesgo de contagio y propagación del virus en los centros penitenciarios, así como el Decreto Supremo N° 005–2020–JUS que otorga nuevas facultades a la Comisión de Gracias Presidenciales, muchos trabajadores de la Comisión manifestaban su descontento con la complejidad de los procedimientos para otorgar una gracia presidencial, que recaía en la gran cantidad de documentación a revisar de forma manual, en un proceso en donde no se utiliza el apoyo y soporte de las tecnologías de la información. Esta situación hacía que, el proceso para otorgar las gracias presidenciales no sea eficiente, expeditivo y sobre todo garantice el respeto de los derechos humanos, se proteja a la población de cualquier tipo de amenaza contra su seguridad y se promueva el bienestar general, tal como establece la Constitución Política del Perú en su Artículo 44. En lo que respecta a la satisfacción Laboral, son muchos los estudios surgidos en estas dos últimas décadas, pero, a pesar de ello aún este campo se encuentra fragmentado y los diversos estudios aún no llegan a un consenso sobre su integración. Por otro lado, a partir de la revisión de los estudios previos a esta investigación, durante los últimos años, se puede concluir que existen pocos estudios que han estudiado de forma simultánea los efectos de determinadas disposiciones y situaciones sobre la satisfacción laboral (Lucas & Dabos, 2016). Boada (2019) menciona que la satisfacción laboral es un factor que influye en la satisfacción, bienestar y el desempeño del trabajador. La satisfacción laboral puede variar de acuerdo al puesto de trabajo y las características de la persona. Asimismo, nos indica que los factores que mejoran el nivel de satisfacción en los trabajadores son el aprendizaje, la estabilidad laboral, las compensaciones o beneficios, las relaciones que se dan dentro del trabajo y las condiciones de trabajo. El objetivo del estudio es establecer cómo se relaciona la simplificación administrativa de las gracias presidenciales con la satisfacción de los trabajadores del ministerio de justicia y derechos humanos – 2020. El enfoque utilizado fue el cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo. La conclusión principal reveló que existe una relación positiva fuerte entre las variables “simplificación administrativa de las gracias presidenciales” y “satisfacción de los trabajadores del ministerio de justicia y derechos humanos”, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.917, y un nivel de significancia es menor a 0.01, lo que permite el rechazo de la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Palabras clave: Simplificación administrativa, gracias presidenciales, satisfacción de los trabajadores, capital humano.

Abstract

Administrative simplification has led to and generated many advantages in public management, related to the simplification of processes and procedures, we can see this in Legislative Decree No. 1246, a decree that approves

LIBRO DE RESÚMENES

the measures for the implementation of Administrative Simplification; The purpose of this decree is to establish the applicable regulation for the administrative procedure carried out within the public administration. In this context, before the publication of Supreme Decree No. 004-2020- JUS, which aims to develop the special assumptions to grant presidential graces, with the aim of preventing the risk of contagion and spread of the virus in prisons. , as well as Supreme Decree No. 005-2020-JUS that grants new powers to the Commission of Presidential Graces, many Commission workers expressed their dissatisfaction with the complexity of the procedures to grant a presidential grace, which fell on the large number of documentation to review manually, in a process where the support and support of information technologies is not used. This situation meant that the process for granting presidential graces was not efficient, expeditious, and above all, it guaranteed respect for human rights, the population was protected from any type of threat to its security, and the general welfare was promoted, as establishes the Political Constitution of Peru in its Article 44. With regard to job satisfaction, there are many studies that have emerged in the last two decades, but despite this, this field is still fragmented and the various studies have not yet reached a consensus on its integration. On the other hand, from the review of previous studies to this research, during the last years, it can be concluded that there are few studies that have studied simultaneously the effects of certain dispositions and situations on job satisfaction (Lucas & Dabos, 2016). Boada (2019) mentions that job satisfaction is a factor that influences the satisfaction, well-being and performance of the worker. Job satisfaction can vary according to the job and the characteristics of the person. Likewise, it indicates that the factors that improve the level of satisfaction in workers are learning, job stability, compensation or benefits, relationships that exist within the work and working conditions. The objective of the study is to establish how the administrative simplification of the presidential graces is related to the satisfaction of the workers of the Ministry of Justice and Human Rights – 2020. The approach used was the quantitative, non-experimental design of a descriptive type. The main conclusion revealed that there is a strong positive relationship between the variables "administrative simplification of presidential thanks" and "satisfaction of the workers of the Ministry of Justice and Human Rights", with a Spearman correlation coefficient of 0.917, and a level of significance is less than 0.01, which allows rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis.

Keywords: Administrative simplification, presidential thanks, worker satisfaction, human capital.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Bastardo, (2014) Satisfacción Laboral del Personal Administrativo de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, Venezuela. http://fondoeditorial.uneg.edu.ve/strategos/numeros/s12/s12_art01.pdf
- [2] Boada, K. (2019). Satisfacción Laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú.
- [3] Carreño, L. (2016). La importancia de la satisfacción del cliente interno en la empresa [tesis]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12257/1/2016_importancia_satisfacci%C3%B3n_cliente#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20del%20cliente%20interno%20est%C3%A1%20directamente%20relacionada%20con%20la,%20su%20salida%20del%20mercado.
- [4] Casas, C. (2015). Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú. Lima, Perú: Banco Interamericano de Desarrollo
- [5] Castillo, P. (2008). “Las gracias presidenciales y el sistema penitenciario nacional”. Jus: constitucional. Lima, número 5, pp. 71-86

Email:

¹ rengifolo@unmsm.edu.pe

² Ogd007@minsa.gob.pe