

Habilidades Directivas en un contexto de pandemia, Perú

Management Skills in a Pandemic Context, Peru

Jorge Rafael Diaz Dumont¹, Mildred Jénica Ledesma Cuadros²

¹Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, ²Universidad César Vallejo

Resumen

En la actualidad el mundo atraviesa acelerados cambios como producto de la pandemia que se vive. Siendo el sector educativo uno de los que sufre de manera directa esta problemática expuesta, ya que este sector se ve obligado a aplicar una educación diferente a la habitual; es decir, un trabajo remoto, para lo cual no hubo una preparación previa realizada a los agentes educativos y en especial a los directivos, quienes constituyen los pilares más importante para el desarrollo de la institución educativa. Se entiende por habilidades directivas a las competencias que el líder educativo necesita poseer para autoconducirse y guiar al grupo de trabajo que se halla bajo su cargo (Ramírez, 2018). Actualmente las habilidades directivas que poseen los líderes educativos constituyen un tema prioritario, ya que son los que orientan, guían y controlan la realización de las actividades educativas; garantizando la prestación de una educación de calidad en favor de los estudiantes y en consecuencia el desarrollo del país. Las habilidades directivas son consideradas como un conjunto de capacidades, las cuales buscan el logro de los objetivos establecidos (Ascon et al., 2019) Asimismo, estas habilidades son consideradas como una gama de actividades y trabajo con gran importancia en el desarrollo institucional (García et al., 2017) En esta situación de pandemia que se vive como producto de la COVID-19, los directivos deben buscar reinventarse y redireccionar su ejercicio profesional a fin de conducir de manera adecuada la institución educativa la cual lideran. Esta labor no es tarea fácil, más aún en la coyuntura actual; sin embargo, es preciso que estos profesionales asuman un compromiso autentico teniendo en cuenta que el futuro del país se encuentra en la educación y que su labor es muy importante. Las habilidades directivas posee 4 dimensiones, las cuales son: Habilidades personales, Interpersonales, grupales y comunicativas (Whetten & Cameron, 2011) Siendo las habilidades personales las capacidades elementales individuales que tienen las personas en su vida y profesional. Las habilidades interpersonales, son consideradas como capacidades que llevan a los seres humanos a interactuar de manera personal o profesional con los otros, en distintos contextos de su quehacer diario. Las habilidades grupales son las capacidades que tienen las personas para trabajar eficientemente e interactuar de manera adecuada con su grupo. Las habilidades comunicativas son habilidades específicas que requieren del intercambio y transmisión de información ya sea de manera verbal, escrita o gráfica. El objetivo de la investigación fue determinar las diferencias existentes en las habilidades directivas en el contexto de emergencia sanitaria, COVID-19 según la percepción de los docentes de las instituciones educativas de Lima – Perú. El enfoque utilizado fue el cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo. La conclusión principal reveló la existencia de diferencias significativas en las habilidades directivas en un contexto de emergencia sanitaria, COVID-19; siendo que, al realizar la evaluación por parejas, se corrobora las diferencias existentes excepto el par correspondiente a las habilidades personales y grupales en las cuales sus niveles de prevalencias se asemejan.

Palabras clave: habilidades personales, habilidades interpersonales, habilidades grupales, habilidades comunicativas.

Abstrac

Nowadays, the world is going through accelerated changes as a result of the pandemic we are living. The educational sector is one of those that suffers directly from this problem, since this sector is forced to apply an education different from the usual one; that is to say, a remote work, for which there was not a previous preparation made to the educational agents and especially to the directors, who constitute the most important pillars for the development of the educational institution. Managerial skills are understood as the competencies that the educational leader needs to possess to self-conduct and guide the work group under his/her charge (Ramirez, 2018). Currently, the managerial skills possessed by educational leaders are a priority issue, since they are the ones who guide, guide and control the implementation of educational activities; ensuring the provision of quality education in favor of students and consequently the development of the country. Managerial skills are considered as a set of capabilities, which seek the achievement of the established objectives (Ascon et al., 2019) Likewise, these skills are considered as a range of activities and work with great importance in institutional development (García et al., 2017) In this pandemic situation that is experienced as a product of COVID-19, managers must seek to reinvent themselves and redirect their professional practice in order to adequately lead the educational institution which they lead. This is not an easy task, even more so in the current situation; however, it is necessary for these professionals to assume an authentic commitment, taking into account that the future of the country lies in education and that their work is very important. The managerial skills have 4 dimensions, which are: Personal, Interpersonal, group and communicative skills (Whetten & Cameron, 2011) being the personal skills the individual elementary abilities that people have in their life and professional. Interpersonal skills are considered as capabilities that lead

LIBRO DE RESÚMENES

human beings to interact personally or professionally with others, in different contexts of their daily work. Group skills are the abilities that people have to work efficiently and interact adequately with their group. Communication skills are specific skills that require the exchange and transmission of information either verbally, in writing or graphically. The objective of the research was to determine the existing differences in management skills in the context of health emergencies, COVID-19, according to the perception of teachers in educational institutions in Lima, Peru. The approach used was a quantitative, non-experimental design of a comparative descriptive type. The main conclusion revealed the existence of significant differences in the managerial skills in a health emergency context, COVID-19; being that, when carrying out the evaluation in pairs, the existing differences are corroborated except for the pair corresponding to personal and group skills in which their levels of prevalence are similar.

Keywords: personal skills, interpersonal skills, group skills, communication skills.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Ascón, J. E., García, M., & Lajara, A. D. J. (2019). Pirámide para el desarrollo de habilidades directivas en las instituciones de educación superior (IES). *Revista cubana de educación superior*, 38(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300005
- [2] Payares, F. J. G., Cárcamo, E. A. B., & Romero, S. J. M. (2017). Habilidades del gerente en organizaciones del sector palmicultor en el departamento del cesar-Colombia. *Revista Científica" Visión de Futuro"*, 21(2), 1-21. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357955446001/html/>
- [3] Ramírez-Rojas, J. I. (2018). Las habilidades directivas una condición para una ejecución eficaz. *Revista Investigación y Negocios*, 11(17), 23-29. http://www.scielo.org.bo/pdf/riny/v11n17/v11n17_a04.pdf
- [4] Whetten, D., & Cameron, K. (2011). *Desarrollo de Habilidades directivas*. México. Pearson Educación, México.

Email:

¹ jorgediaz@unat.edu.pe

³ mildred.ledesma@gmail.com