

**Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad del área de confección de
3 Oh S.A.C., Cercado de Lima, 2021**

**Application of the work study to improve the productivity of the clothing area of
3 Oh S.A.C., Cercado de Lima, 2021**

Verónica Poquioma Valqui¹
¹Universidad César Vallejo

Resumen

En el 2019, el sector textil y confección se ubicó dentro del top de industrias con mayor actividad económica, generando alrededor de 400 mil empleos; en el primer semestre del 2020 creció en 54,3% en la importación de la producción de prendas, presentando una evolución hasta la actualidad. Muchas empresas pertenecientes al sector confección, buscan incrementar su producción para satisfacer el requerimiento de sus clientes, sin embargo, algunas que están en pleno crecimiento y no tienen un método de trabajo definido, pueden presentar algunos problemas que retrasan su producción, originando que no puedan cumplir con lo planificado, ocasionando pérdidas económicas, y esto implica a que exista una baja productividad en las organizaciones. Es así que, aplicar el estudio del trabajo trae beneficios para las empresas, ya que examina la forma en que se realiza una actividad, disminuyendo trabajos innecesarios y mejorando el uso eficaz de los recursos (Kanawaty, 1996), este método de estudio presenta dos técnicas importantes: el primero es el estudio de métodos y la otra técnica es el estudio de tiempos. El estudio de métodos, se encarga de simplificar o encontrar una mejor forma para realizar las actividades, y el estudio de tiempos se utiliza para medir el trabajo y así poder conocer el tiempo requerido, bajo una correcta medición para el trabajo asociado con la máquina, el ser humano, o una combinación de ambos (Duran, Cetindere & Aksuc, 2015). Por lo tanto, si las organizaciones mejoran su productividad, también se producirá un incremento en los ingresos. La productividad es usar eficazmente los recursos, de manera tal, que se incremente el valor agregado de los productos y servicios, así como también, es el resultado de una buena relación entre la organización, la tecnología y el talento humano, para cumplir con los objetivos (Jaimés, Luzardo & Rojas, 2018), siendo importante incrementar la productividad, ya que produce una reacción en cadena, resultando en la mejora de la calidad de los productos, reducción en precios, beneficiando a la organización. Es así que, para conocer el resultado de la productividad, se tiene que realizar la medición de la eficiencia y eficacia, refiriendo así, que la eficiencia es usar óptimamente los recursos, consiguiendo resultados por el mínimo uso de recursos posibles; y la eficacia representa una medida de logro respecto a un objetivo propuesto (Marcó, Loguzzo & Fedi, 2016). Por tal motivo, esta investigación, buscó establecer si con la aplicación del estudio del trabajo, se produjo una mejora en la productividad, de una empresa en el sector confección. Para ello se tuvo que mejorar la eficiencia en el tiempo de producción y la eficacia en el cumplimiento de la programación. El enfoque utilizado fue cuantitativo, diseño no experimental, de tipo básica, y nivel propositivo. La conclusión principal reveló, la mejora de la productividad, luego de aplicar el método de estudio del trabajo en el área de confección de la empresa en estudio; lo que se refleja en el incremento de la eficiencia en 22.28% y la eficacia en 19.91%.

Palabras clave: estudio del trabajo, eficiencia, eficacia, productividad.

Abstract

In 2019, the textile and clothing sector was located within the top of industries with the greatest economic activity, generating around 400 thousand jobs; In the first semester of 2020, imports of garment production grew by 54.3%, showing an evolution up to the present time. Many companies belonging to the clothing sector, seek to increase their production to satisfy the requirements of their customers, however, some that are in full growth and do not have a defined working method, may present some problems that delay their production, causing them not to be able to comply with what was planned, causing economic losses, and this implies that there is low productivity in organizations. Thus, applying the study of work brings benefits for companies, since it examines the way in which an activity is carried out, reducing unnecessary work and improving the effective use of resources (Kanawaty, 1996), this study method presents two important techniques: the first is the study of methods and the other technique is the study of times. The study of methods is responsible for simplifying or finding a better way to carry out the activities, and the study of times is used to measure the work and thus be able to know the time required, under a correct

LIBRO DE RESÚMENES

measurement for the work associated with the machine, the human being, or a combination of both (Duran, Cetindere & Aksuc, 2015). Therefore, if organizations improve their productivity, there will also be an increase in revenue. Productivity is the effective use of resources, in such a way that the added value of products and services is increased, as well as, it is the result of a good relationship between the organization, technology and human talent, to comply with the objectives (Jaimes, Luzardo & Rojas, 2018), being important to increase productivity, since it produces a chain reaction, resulting in the improvement of the quality of the products, reduction in prices, benefiting the organization. Thus, to know the result of productivity, it is necessary to measure the efficiency and effectiveness, thus referring that efficiency is to optimally use resources, achieving results for the minimum use of possible resources; and effectiveness represents a measure of achievement with respect to a proposed objective (Marcó, Loguzzo & Fedi, 2016). For this reason, this research sought to establish whether with the application of the work study, there was an improvement in the productivity of a company in the clothing sector. For this, it was necessary to improve the efficiency in the production time and the effectiveness in the fulfillment of the schedule. The approach used was quantitative, non-experimental design, basic type, and propositional level. The main conclusion revealed, the improvement of productivity, after applying the work study method in the clothing area of the company under study; which is reflected in the increase of the efficiency in 22.28% and the effectiveness in 19.91%.

Keywords: study of work, efficiency, effectiveness, productivity.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Duran, C., Cetindere, A. & Aksuc, Y.E. (2015). Productivity Improvement by Work and Time Study Technique for Earth Energy-glass Manufacturing Company. *Procedia Economics and Finance*, vol. 26, pp. 109-113. ISSN 2212-5671, [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00887-4](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00887-4).
- [2] Jaimes, L., Luzardo, M. & Rojas, M.D. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 175-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500175>
- [3] Kanawaty, G. (1996). *Introducción al estudio del trabajo*. 4. a. ed. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1996. 521pp. ISBN.92-2-307108-9.
- [4] Marcó, F., & Loguzzo, H.A. & Fedi, J.L. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones*. 2. a ed. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche, 2016.176pp. ISBN: 9789872918866

Email:

¹ ppoquiomava14@ucvvirtual.edu.pe